

HipCheck

Administration proactive via le téléphone mobile

SURVEILLEZ ET GEREZ VOS SYSTEMES UNIX ET WINDOWS EN TEMPS REEL VIA VOTRE TELEPHONE MOBILE WINDOWS

HipCheck vous permet d'utiliser votre téléphone mobile Windows® pour surveiller vos systèmes Windows et SCO UNIX®, définir des déclencheurs d'alerte en temps réel, et réagir immédiatement à ces alertes en affichant des paramètres critiques et en exécutant des commandes système.

HipCheck vous permet d'être averti en premier du moindre problème ou, plus important encore, d'en être informé avant même que celui-ci ne se produise. Le secret de cette technologie repose sur la manière dont vous définissez vos déclencheurs d'alerte. Et l'ensemble de ces opérations s'effectuant via votre téléphone mobile, vous n'êtes jamais hors de portée, et vous n'avez pas à abandonner vos activités courantes pour résoudre les nouveaux problèmes qui surviennent.

Au final, cette technologie permet d'avoir moins de problèmes à gérer, d'accélérer les délais de réponse aux événements, de réduire les coûts d'administration, d'optimiser la disponibilité du système, et d'améliorer la satisfaction des utilisateurs.

UNE ADMINISTRATION MOBILE PROACTIVE SIGNIFIE :

Surveillance des systèmes 24h/24 x 7j/7

Quel que soit l'endroit où vous vous trouvez, surveillez en permanence l'intégrité de vos systèmes Windows et UNIX.

Alertes en temps réel

Recevez et acceptez les alertes sur votre téléphone mobile Windows via SMS ou e-mail.

Exécution de commandes système

Répondez aux alertes déclenchées en exécutant des commandes système à distance via votre téléphone.

AVANTAGES DE HIPCHECK

- > *Gestion proactive, préventive et en temps réel des systèmes*
- > *Vous êtes le premier à être informé des problèmes existants ou à venir*
- > *Réponse immédiate aux alertes via votre téléphone mobile Windows, quel que soit l'endroit où vous vous trouvez*
- > *Optimisation de la disponibilité des systèmes*
- > *Amélioration de la satisfaction des utilisateurs*
- > *Réduction des coûts de gestion des systèmes*

Pour plus d'informations sur HipCheck, appelez le 1.800.726.8649 ou visitez le site www.me-inc.com

(right)

Utilisez votre téléphone mobile pour définir proactivement des déclencheurs d'évènement en temps réel et répondre immédiatement aux alertes.

p2

LES TROIS COMPOSANTS DE HIPCHECK :

Agent HipCheck

Exécutable efficace, discret et de petite taille, installé sur chaque système à surveiller. Un agent s'exécute en arrière-plan, en surveillant l'état du système d'exploitation et du matériel et en le communiquant au Serveur de mobilité HipCheck. Des agents sont disponibles pour les systèmes SCO UNIX et Microsoft Windows (serveurs et PC).

Client HipCheck

Interface graphique permettant à un utilisateur autorisé de surveiller de manière proactive les performances des systèmes, d'effectuer des opérations d'administration, et/ou de répondre aux alertes afin de résoudre les problèmes. HipCheck est disponible sous deux formes : client mobile s'exécutant sur des périphériques mobiles Windows, et client PC s'exécutant sur des ordinateurs Windows.

Serveur de mobilité HipCheck

Intermédiaire entre les agents et clients HipCheck, assurant l'authentification des utilisateurs et le transfert sécurisé des données. Le Serveur de mobilité HipCheck fournit une interface Web d'administration vous permettant de configurer les systèmes à surveiller, et d'affecter des privilèges d'alerte et de surveillance aux utilisateurs.

UNE SECURITE SANS FAILLE

L'architecture HipCheck garantit une sécurité optimale des données sensibles :

- > Pas de données stockées sur le ou les téléphones mobiles.
- > Cryptage des communications entre les téléphones et le serveur de mobilité.
- > Connexion unique via le coupe-feu : l'ensemble des communications entre le serveur de mobilité et les agents sont transférées de manière transparente via un agent de transmission installé sur un serveur désigné.

(figure top)

Fournisseur de solution ou département informatique.
Groupe d'utilisateurs
PC Windows
Serveurs Windows ou UNIX
Serveur de mobilité HipCheck

Les déclencheurs à base de règles de HipCheck vous permettent de définir des agents d'alerte proactifs à installer sur chaque système à surveiller et à gérer.

(figure bottom left)

En cas d'atteinte d'un seuil prédéfini, une alerte est déclenchée et immédiatement transmise à votre PC ou téléphone mobile Windows.

(figure bottom right)

Quel que soit l'endroit où vous vous trouvez, exécutez immédiatement une vaste gamme de commandes système directement à partir de votre téléphone, sans jamais perdre le contrôle de vos systèmes.

p3

FONCTIONNALITES DE SURVEILLANCE/ALERTE/ACTION A DISTANCE DE HIPCHECK

Informations Système

> **Surveillance** – nom du système, adresse IP, OS et version, fabricant et modèle, mémoire totale/libre, nombre et utilisation des CPU, utilisation du réseau, dernier amorçage, temps d'activité, etc.

Stockage (disques durs et partitions)

> **Surveillance** - espace disque libre et utilisé, type de système de fichiers (NTFS, FAT32, etc.)
> **Alerte** - réception d'alertes si l'espace disque libre descend sous un seuil prédéfini

Services

> **Surveillance** - liste de tous les services
> **Surveillance** - nom, description, mode de démarrage, état, PID, utilisateur
> **Alerte** - avertissement lors du démarrage ou de l'arrêt du service
> **Action** - arrêt, démarrage et redémarrage du service
> **Extensible** - possibilité de définir des applications tierces ou vos propres applications en tant que services

Processus

> **Surveillance** - liste de tous les systèmes et processus utilisateur
> **Surveillance** - nom, PID, taille, % CPU, ligne de commande
> **Alerte** - avertissement lors de l'arrêt de ce processus
> **Action** - annulation du processus

Imprimantes

> **Surveillance** - état, erreurs, emplacement, charge de travail
> **Alerte** - avertissement si l'état n'est plus 'OK'
> **Alerte** - avertissement si le nombre de tâches dépasse une limite prédéfinie
> **Action** - reprise et pause de l'imprimante, annulation de toutes les tâches

Tâches d'impression

> **Surveillance** - toutes les tâches d'impression
> **Surveillance** - propriétaire de la tâche d'impression, taille, nombre de pages, état, avancement
> **Action** - annulation de la tâche

Utilisateurs

> **Surveillance** - liste de tous les utilisateurs

> Surveillance - nome, UID, expiration du mot de passe, désactivation ou verrouillage du compte

Matériel

> Surveillance - liste de tous les équipements
> Surveillance - liste détaillée des composants

Messages d'erreur

> Surveillance - liste de tous les événements et erreurs

Alertes

> Gestion - gestion des alertes configurées et déclenchées.

HipCheck et Me Inc. sont des marques commerciales de, et SCO UNIX et le logo SCO sont des marques déposées de The SCO Group, Inc. Tous les autres noms cités sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs. ©Copyright 2006 The SCO Group, Inc. Tous droits réservés.

(right)

OPTIONS DE DEPLOIEMENT

Hébergement par SCO

Service d'abonnement dans lequel le Serveur de mobilité HipCheck est géré dans l'un des centres de données de SCO.

Hébergement par un partenaire

Le Serveur de mobilité HipCheck est hébergé par un partenaire de solution, qui utilise HipCheck pour fournir à ses clients des services proactifs de support à distance.

Installation chez le client

Le Serveur de mobilité HipCheck est installé dans le centre de données du client.

CONFIGURATION REQUISE

Client PC :

Windows XP Home ou Pro
Windows 2003, Windows 2000

Client Mobile :

Téléphone exécutant Pocket PC 2003 ou
Windows Mobile 5.0 Pocket PC

Systèmes SCO UNIX gérés :

SCO OpenServer 6
SCO OpenServer 5.0.7
SCO UnixWare 7.1.4

Systèmes Windows gérés :

Windows 2003 Server (toutes éditions)
Windows XP Professional